

CAM - Epidemia Coronavirus

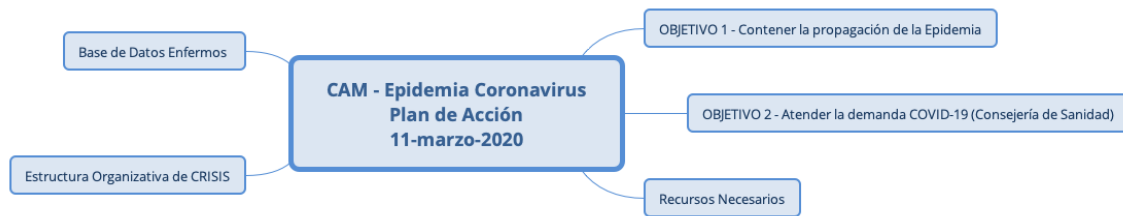
Plan de Acción

11-marzo-2020

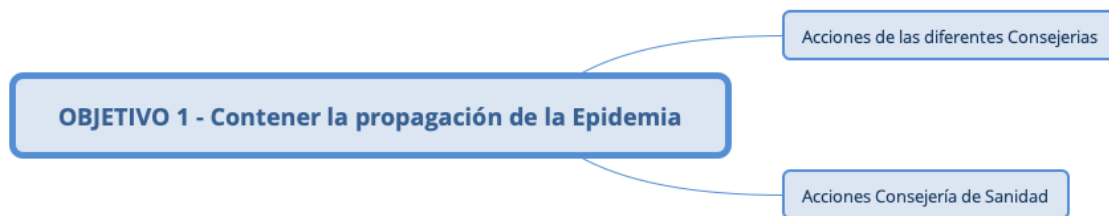
CAM - Epidemia Coronavirus Plan de Acción 11-marzo-2020	1
1. OBJETIVO 1 - Contener la propagación de la Epidemia	4
1.1. Acciones de las diferentes Consejerías	4
1.2. Acciones Consejería de Sanidad	4
1.2.1. Call Center COVID-19 (900 102 112)	4
2. OBJETIVO 2 - Atender la demanda COVID-19 (Consejería de Sanidad)	7
2.1. Potenciar la Atención fuera de Centros Asistenciales	7
2.1.1. Hospitalización a Domicilio	7
2.1.2. Atención Domiciliaria de la Atención Primaria	8
2.1.3. Residencias de Tercera Edad	8
2.1.4. Hoteles COVID-19	10
2.2. Atención al Enfermo en Atención Primaria	13
2.2.1. Plan de Análisis de la Actividad realizada en los Centros de Salud desde el Comienzo de la Epidemia y desarrollo de un Modelo que describa la utilización de los Centros por los Pacientes	13
2.2.2. Plan de Información a la Población de Referencia de cada Centro en Horario Continuo por personal Médico y de Enfermería vía teléfono y presencial.	13
2.2.3. Plan de Atención a las llamadas de los Enfermos de su demarcación 13	
2.2.4. Plan de Atención Domiciliaria	14
2.2.5. Plan de Atención al Enfermo en Residencias de Tercera Edad	14
2.2.6. Plan de Atención al Enfermo en Hotel	14

2.2.7.	Plan de Evacuación de Enfermo hacia el Hospital desde Domicilio, Residencia de Tercera Edad y Hotel	14
2.2.8.	Plan Evaluación de Condiciones del Domicilio para Hospitalización Domiciliaria	15
2.2.9.	Revisión del Plan de Extracción de Muestras COVID-19	15
2.2.10.	Plan de Incentivos al Personal del Centro de Salud.....	16
2.2.11.	Plan de Comunicación.....	16
2.3.	Atención al Enfermo en Centros de Especialidades	17
2.3.1.	Plan de Intensificación de todas las Actividades susceptibles a realizar en estos Centros trasladando efectivos de las Especialidades NO COVID-19 a Consultas y Pruebas (mañana y tarde).....	17
2.3.2.	Citación a Enfermos respetando horario de Cita pero evitando encuentros en Salas de Espera	17
2.3.3.	Plan de Traslado al Centro de Especialidades de Equipamiento Clínico Movilizable desde el Hospital para facilitar la realización de Pruebas	17
2.4.	Atención al Enfermo en el Hospital.....	17
2.4.1.	1.- Llegada del Enfermo al Hospital	18
2.4.2.	2. Ingreso del Enfermo en el Hospital	23
2.4.3.	3.- Operación del Hospital bajo COVID-19	37
2.4.4.	4., Actuaciones al Alta del Enfermo COVID-19.....	38
3.	Recursos Necesarios.....	41
3.1.	Red Capilar	41
3.1.1.	Domicilios de los Pacientes	42
3.1.2.	Centros de Salud	42
3.1.3.	Centros de Especialidades	42
3.1.4.	Residencias de Tercera Edad.....	42
3.1.5.	Hoteles	42
3.2.	Red de Hospitales	42
3.2.1.	Hospitales de Contención	42
3.2.2.	Hospitales de Derivación	42

3.2.3.	Hospitales de Larga Estancia	42
3.2.4.	Hospitales Privados	42
3.3.	Recursos Humanos	42
3.4.	Recursos Materiales	42
3.4.1.	EPIs.....	43
3.4.2.	Material Fungibles.....	43
3.4.3.	Medicamentos.....	43
3.4.4.	Equipos	43
3.5.	Recursos Económicos	43
4.	Estructura Organizativa de CRISIS	43
4.1.	Comité de Gobierno.....	43
4.1.1.	Miembros	44
4.1.2.	Funciones.....	44
4.2.	Mando Central Crisis COVID-19.....	45
4.2.1.	Jefe de Proyecto CRISIS COVID-19.....	45
4.2.2.	Comité Técnico Asistencial.....	46
4.3.	Comité COVID-19 en cada Hospital	48
4.3.1.	Miembros	48
4.3.2.	Funciones.....	48
4.4.	Comité COVID-19 por Grupo de Centros de Especialidad	48
4.5.	Comité COVID-19 por Grupo de Centros de de Salud.....	48
5.	Base de Datos Enfermos.....	48
5.1.	Trazabilidad	49



1. OBJETIVO 1 - Contener la propagación de la Epidemia

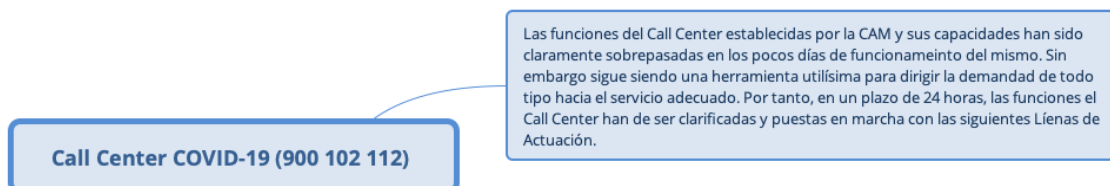


1.1. Acciones de las diferentes Consejerías

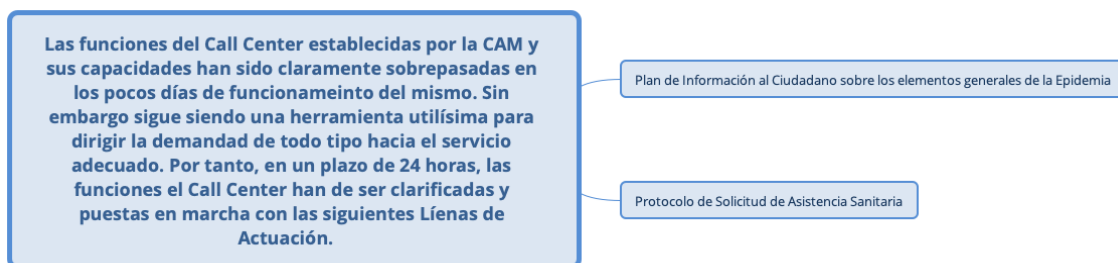
1.2. Acciones Consejería de Sanidad



1.2.1. Call Center COVID-19 (900 102 112)



Las funciones del Call Center establecidas por la CAM y sus capacidades han sido claramente sobrepasadas en los pocos días de funcionamiento del mismo. Sin embargo sigue siendo una herramienta utilísima para dirigir la demandad de todo tipo hacia el servicio adecuado. Por tanto, en un plazo de 24 horas, las funciones el Call Center han de ser clarificadas y puestas en marcha con las siguientes Líneas de Actuación.



Plan de Información al Ciudadano sobre los elementos generales de la Epidemia



Estado de Situación COVID-19

¿qué puedo hacer?

Coordinación de información con todos los demás Canales de Comunicación Marca MADRID, incluídoslos de este Plan de Acción.



TELEMADRID

RADIO

Marquesinas

Vallas

Telefono

Redes Sociales

Coordinación con el Centro de Atención Primaria que le corresponde al ciudadano

Protocolo de Solicitud de Asistencia Sanitaria



Derivación de llamada al 061 (SUMA)



Plan de Adecuación del 061 a la demanda COVID-19

2. OBJETIVO 2 - Atender la demanda COVID-19 (Consejería de Sanidad)



2.1. Potenciar la Atención fuera de Centros Asistenciales



2.1.1. Hospitalización a Domicilio



Para Pacientes Limpios

Para Pacientes COVID-19

2.1.2. Atención Domiciliaria de la Atención Primaria

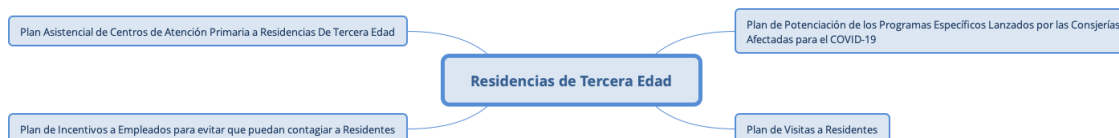


Enfermos COVID-19

Enfermos NO COVID-19

Gestión de Residuos del Domicilio

2.1.3. Residencias de Tercera Edad



Plan de Potenciación de los Programas Específicos Lanzados por las Consjerías Afectadas para el COVID-19

Plan de Visitas a Residentes

Plan de Incentivos a Empleados para evitar que puedan contagiar a Residentes

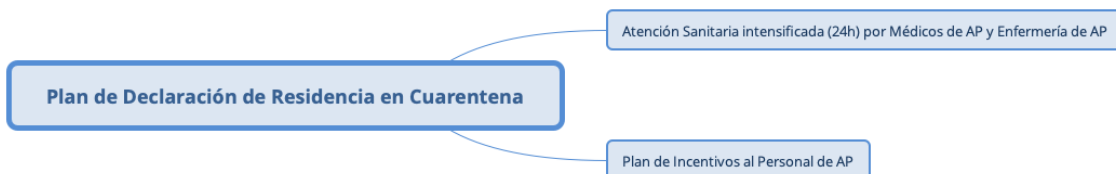
Plan Asistencial de Centros de Atención Primaria a Residencias De Tercera Edad



Comunicación directa con el Centro de Salud, en casos descritos como sospechosos

Plan de Modelo Epidemiológico con la finalidad de definir el grado de eficacia en el aislamiento del posible Enfermo y sus contactos

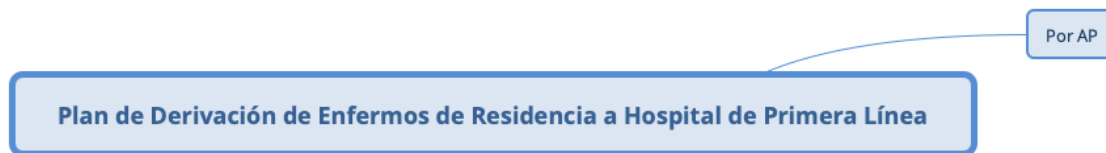
Plan de Declaración de Residencia en Cuarentena



Atención Sanitaria intensificada (24h) por Médicos de AP y Enfermería de AP

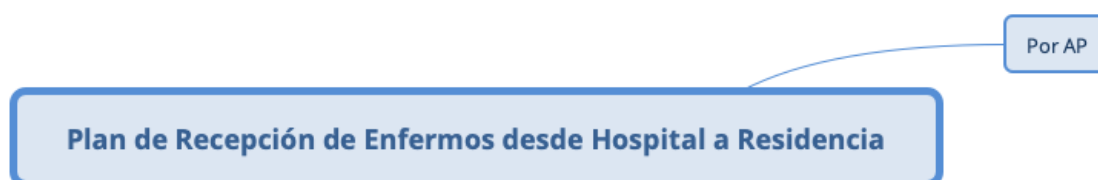
Plan de Incentivos al Personal de AP

Plan de Derivación de Enfermos de Residencia a Hospital de Primera Línea



Por AP

Plan de Recepción de Enfermos desde Hospital a Residencia



Por AP

2.1.4. Hoteles COVID-19



Plan Preparación Hotel para Enfermos COVID-19



Definición de Requerimientos para ser HOTEL COVID-19



Ubicación

Accesos

Personal mínimo imprescindible para el funcionamiento del Hotel

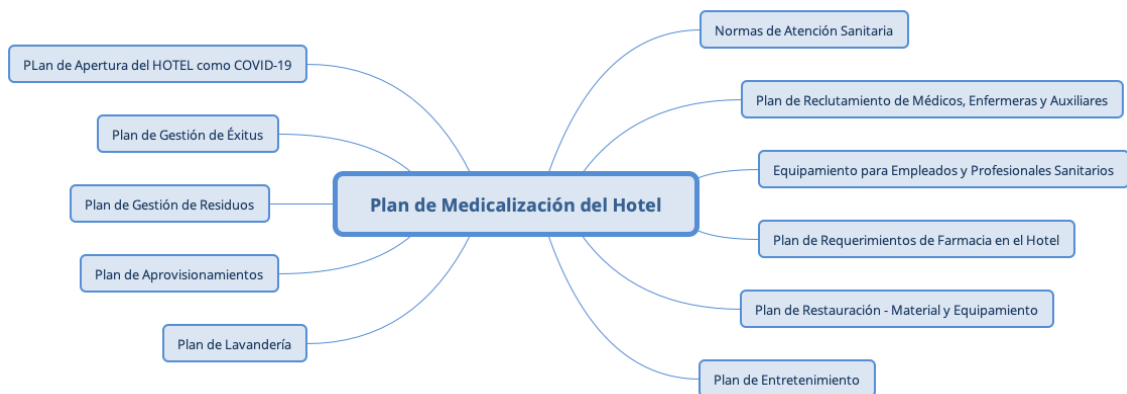
Por encima de 150 habitaciones

Climatización

Limpieza, según requerimientos COVID-19

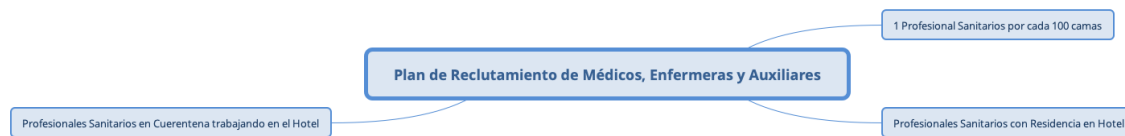
Se precisasn 5000 plazas hoteleras durante 3 meses, ocupadas al ritmo de progresión de la epidemia

Plan de Medicalización del Hotel



Normas de Atención Sanitaria

Plan de Reclutamiento de Médicos, Enfermeras y Auxiliares



1 Profesional Sanitarios por cada 100 camas

Profesionales Sanitarios con Residencia en Hotel

Profesionales Sanitarios en Cuarentena trabajando en el Hotel

Equipamiento para Empleados y Profesionales Sanitarios

Plan de Requerimientos de Farmacia en el Hotel

Plan de Restauración - Material y Equipamiento

Plan de Entretenimiento

Plan de Lavandería

Plan de Aprovisionamientos

Plan de Gestión de Residuos

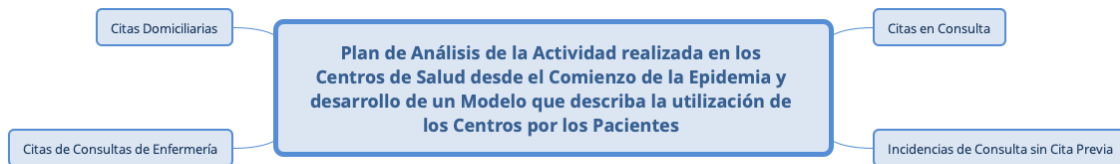
Plan de Gestión de Éxitus

Plan de Apertura del HOTEL como COVID-19

2.2. Atención al Enfermo en Atención Primaria



2.2.1. Plan de Análisis de la Actividad realizada en los Centros de Salud desde el Comienzo de la Epidemia y desarrollo de un Modelo que describa la utilización de los Centros por los Pacientes



Citas en Consulta

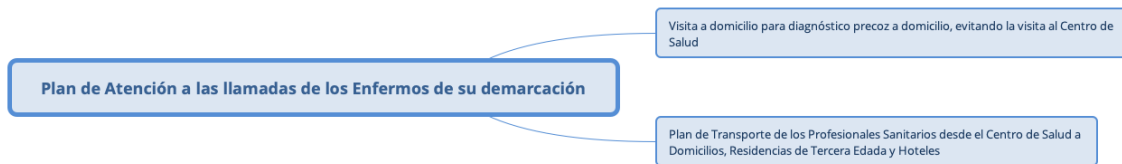
Incidenias de Consulta sin Cita Previa

Citas de Consultas de Enfermería

Citas Domiciliarias

2.2.2. Plan de Información a la Población de Referencia de cada Centro en Horario Continuo por personal Médico y de Enfermería vía teléfono y presencial.

2.2.3. Plan de Atención a las llamadas de los Enfermos de su demarcación



Visita a domicilio para diagnóstico precoz a domicilio, evitando la visita al Centro de Salud

Plan de Transporte de los Profesionales Sanitarios desde el Centro de Salud a Domicilios, Residencias de Tercera Edad y Hoteles

2.2.4. Plan de Atención Domiciliaria



Enfermos COVID-19

Enfermos NO COVID-19

Gestión de Residuos del Domicilio

2.2.5. Plan de Atención al Enfermo en Residencias de Tercera Edad

2.2.6. Plan de Atención al Enfermo en Hotel

2.2.7. Plan de Evacuación de Enfermo hacia el Hospital desde Domicilio, Residencia de Tercera Edad y Hotel

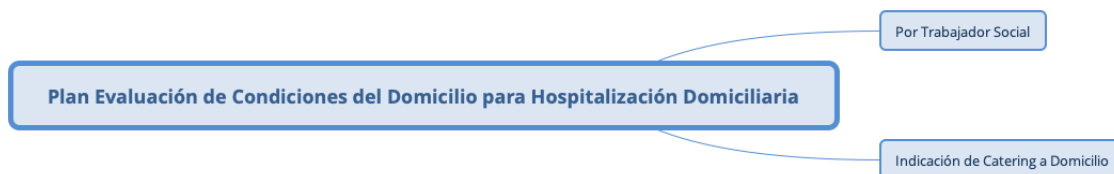


Coordinación con Urgencias del Hospital de Primera Línea

Coordinación con Unidades de Hospitalización a Domicilio del Hospital para Enfermos COVID-19

Coordinación con SUMA

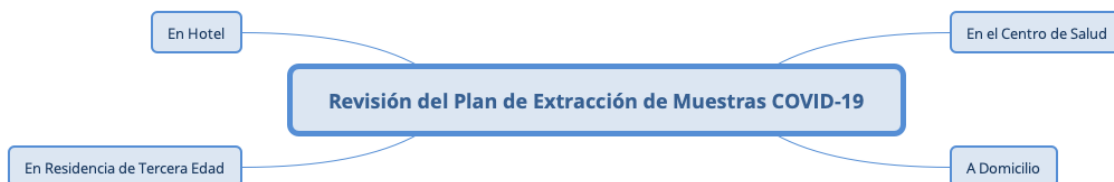
2.2.8. Plan Evaluación de Condiciones del Domicilio para Hospitalización Domiciliaria



Por Trabajador Social

Indicación de Catering a Domicilio

2.2.9. Revisión del Plan de Extracción de Muestras COVID-19



En el Centro de Salud

A Domicilio

En Residencia de Tercera Edad

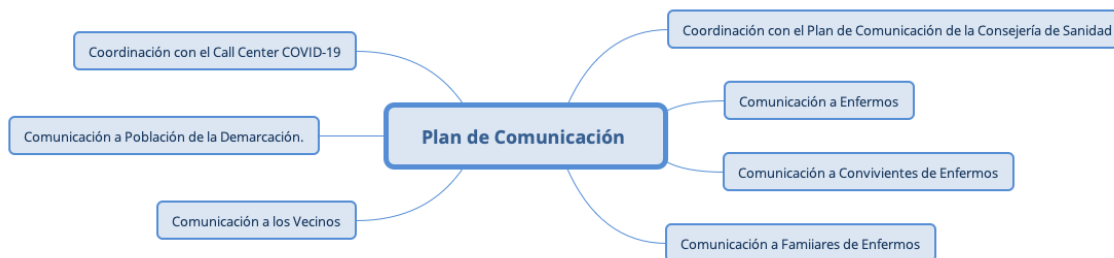
En Hotel

2.2.10. Plan de Incentivos al Personal del Centro de Salud



Equilibrio de Actividad Presencial - a Domicilio

2.2.11. Plan de Comunicación



Coordinación con el Plan de Comunicación de la Consejería de Sanidad

Comunicación a Enfermos

Comunicación a Convivientes de Enfermos

Comunicación a Famiiares de Enfermos

Comunicación a los Vecinos

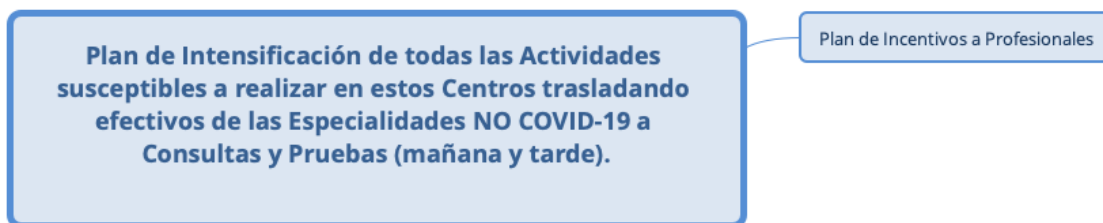
Comunicación a Población de la Demarcación.

Coordinación con el Call Center COVID-19

2.3. Atención al Enfermo en Centros de Especialidades



2.3.1. Plan de Intensificación de todas las Actividades susceptibles a realizar en estos Centros trasladando efectivos de las Especialidades NO COVID-19 a Consultas y Pruebas (mañana y tarde).

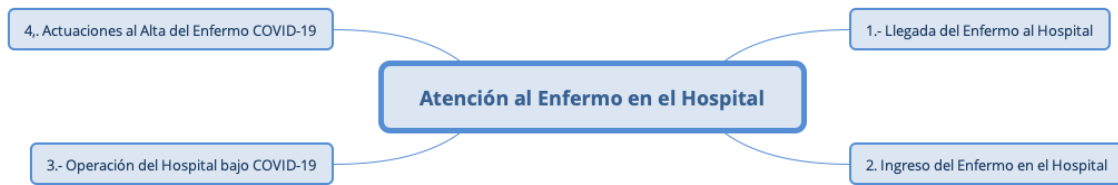


Plan de Incentivos a Profesionales

2.3.2. Citación a Enfermos respetando horario de Cita pero evitando encuentros en Salas de Espera

2.3.3. Plan de Traslado al Centro de Especialidades de Equipamiento Clínico Movilizable desde el Hospital para facilitar la realización de Pruebas

2.4. Atención al Enfermo en el Hospital



2.4.1. 1.- Llegada del Enfermo al Hospital



Circuito exclusivo en URGENCIAS



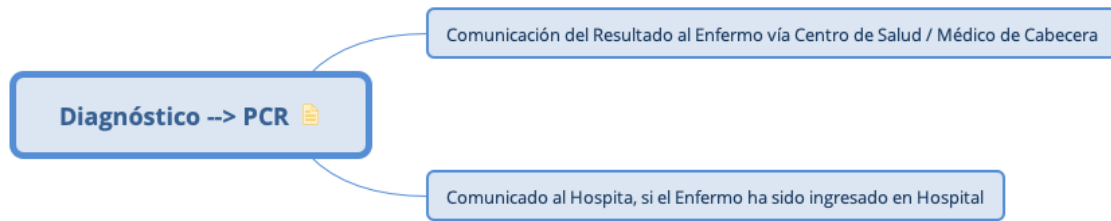
Pasillo

Recepción

Consulta

Esperas

Diagnóstico --> PCR



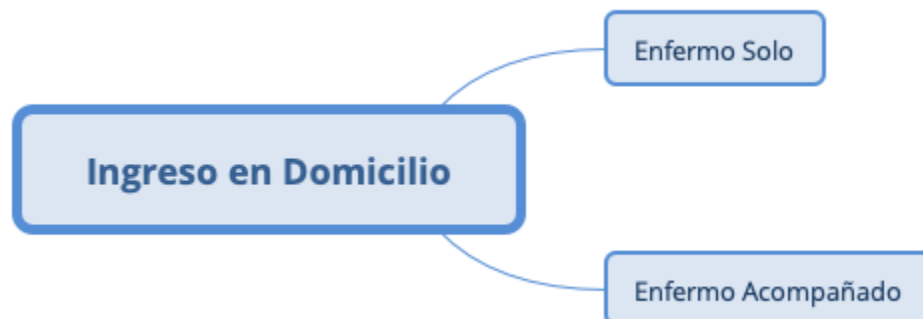
Comunicación del Resultado al Enfermo vía Centro de Salud / Médico de Cabecera

Comunicado al Hospita, si el Enfermo ha sido ingresado en Hospital

Valoración

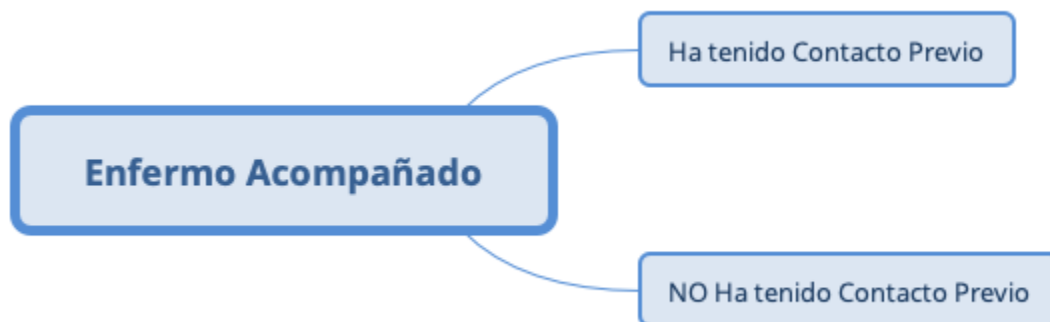


Ingreso en Domicilio



Enfermo Solo

Enfermo Acompañado



Ha tenido Contacto Previo

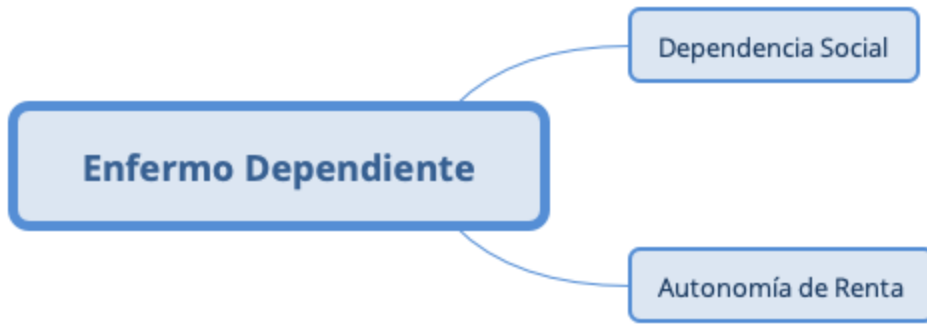


Enfermo y Acompañante en cuarentena a Domicilio durante 15 días

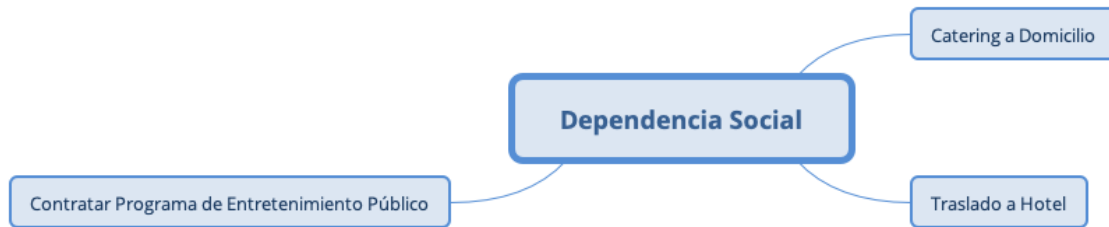


Orden de Tratamiento al Médico de Cabecera del Centro de Salud

Enfermo Dependiente



Dependencia Social



Catering a Domicilio

Traslado a Hotel



Contratar 3000 camas hoteleras

Contratar Médicos (preferentemente de Atención Primaria)

Contratar Enfermeras (preferentemente de Atención Primaria)

Contratar Estación de Análisis Clínicos

Contratar Programa de Entretenimiento Público



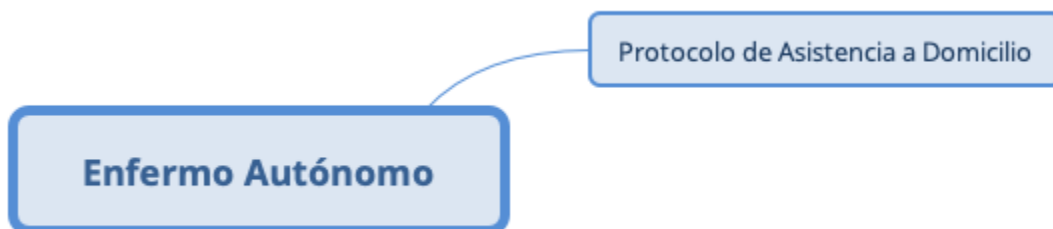
Informativos en TeleMadrid

Redes Sociales

Otros

Autonomía de Renta

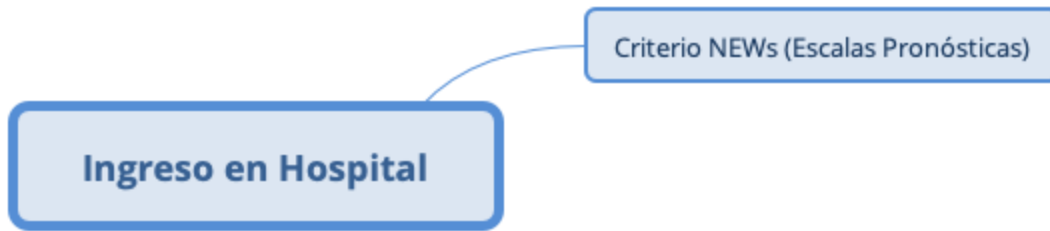
Enfermo Autónomo



Protocolo de Asistencia a Domicilio

NO Ha tenido Contacto Previo

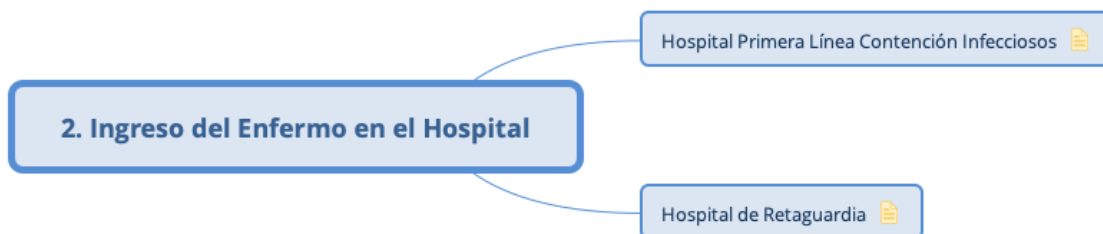
Ingreso en Hospital



Criterio NEWs (Escalas Pronósticas)

Otro Destino

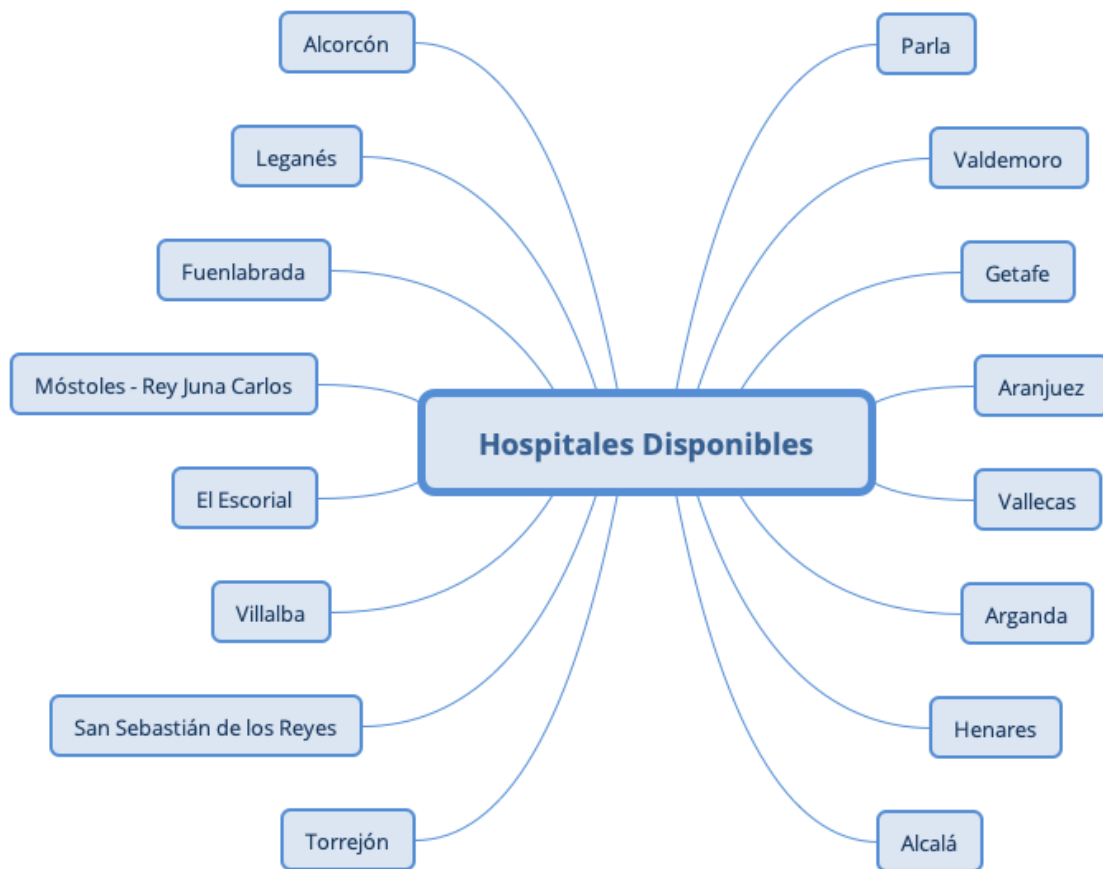
2.4.2. 2. Ingreso del Enfermo en el Hospital



Hospital Primera Línea Contención Infecciosos



Hospitales Disponibles



Parla

Valdemoro

Getafe

Aranjuez

Vallecas

Arganda

Henares

Alcalá

Torrejón

San Sebastián de los Reyes

Villalba

El Escorial

Móstoles - Rey Juna Carlos

Fuenlabrada

Leganés

Alcorcón

Actuaciones



Analizar Procedimientos de Ingresados Actuales para clasificar y evaluar los recursos totales del hospital y dar la mayor capacidad a los enfermos de COVID-19

Priorizar los circuitos de Enfermos COVID-19

Organizar el Comité COVID-19 del Hospital



INTERLOCUTOR con el Comité COVID19 de la CAM

Internista

Intensivista

Urgencias

Anestesia

Microbiologo

Farmacia

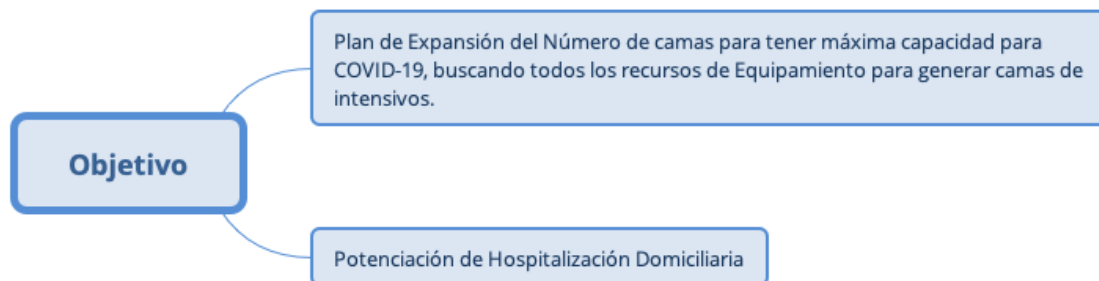
Responsable de Equipamiento

2 Representantes de Atención Primaria

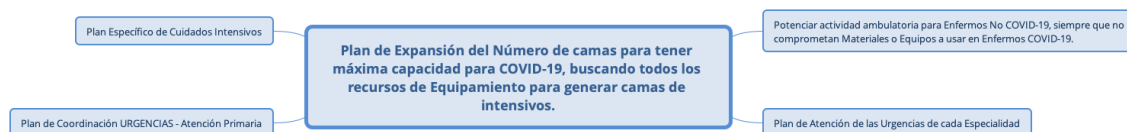
Plan de Adecuación de habitaciones de Hospitalización para acomodar

Enfermos COVID-19

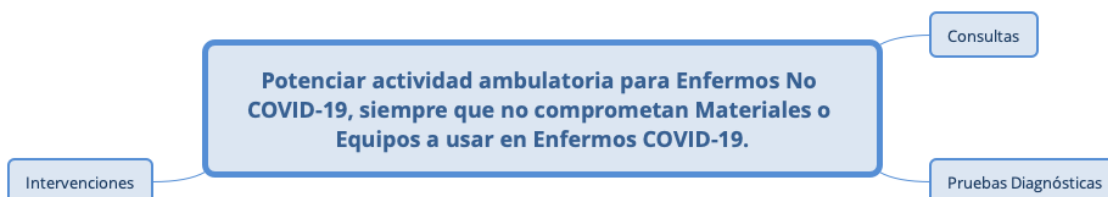
Objetivo



Plan de Expansión del Número de camas para tener máxima capacidad para COVID-19, buscando todos los recursos de Equipamiento para generar camas de intensivos.



Potenciar actividad ambulatoria para Enfermos No COVID-19, siempre que no comprometan Materiales o Equipos a usar en Enfermos COVID-19.



Consultas

Pruebas Diagnósticas

Intervenciones

Plan de Atención de las Urgencias de cada Especialidad



Coordinar cada Hospital con su Hospital de Referencia para que se haga mas atención polivalente

Plan de Coordinación URGENCIAS - Atención Primaria

Plan Específico de Cuidados Intensivos



Objetivo prioritario --> Ampliación de camas y recursos

Plan de Utilización de todo el Equipamiento de Quirófanos y REA para la UCI

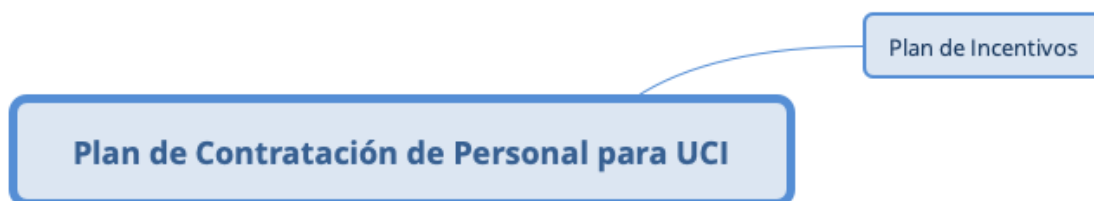
Plan de Adquisición / Alquiler de Equipamiento para la UCI

Plan de Reposición y Almacenamiento de Material Fungible para UCI



Coordinación con el Ministerio de Sanidad

Plan de Contratación de Personal para UCI



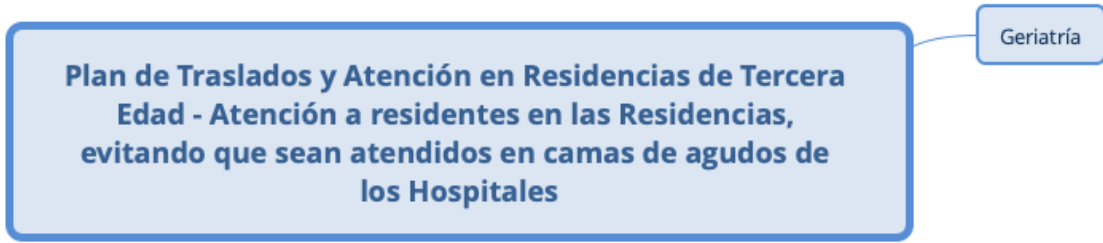
Plan de Incentivos

Plan de Análisis y Optimización de las UVIS especializadas por edad y patologías NO COVID-19 para destinarlas a otros enfermos liberando recursos para COVID-19

Potenciación de Hospitalización Domiciliaria

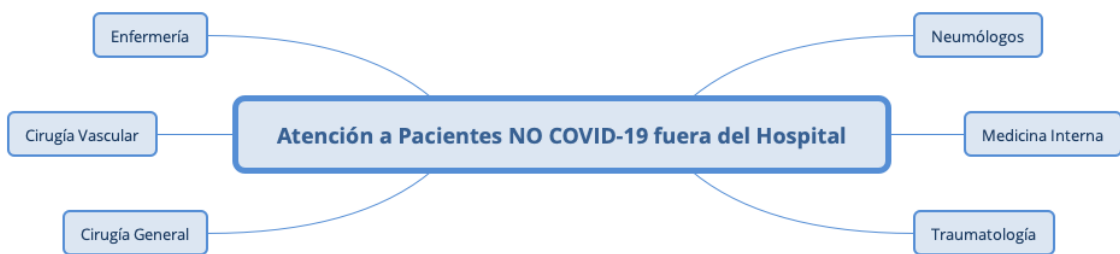


Plan de Traslados y Atención en Residencias de Tercera Edad -
Atención a residentes en las Residencias, evitando que sean
atendidos en camas de agudos de los Hospitales



Geriatría

Atención a Pacientes NO COVID-19 fuera del Hospital



Neumólogos

Medicina Interna

Traumatología

Cirugía General

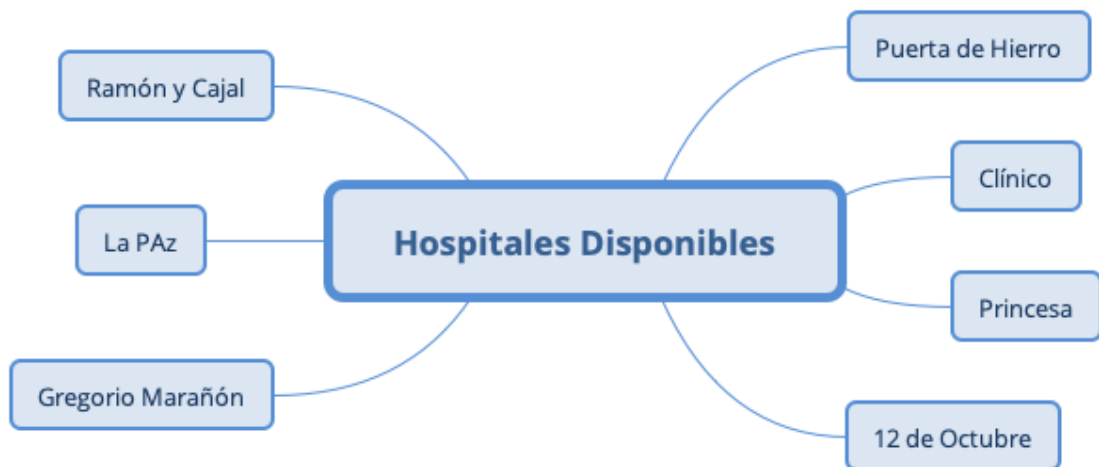
Cirugía Vascular

Enfermería

Hospital de Retaguardia



Hospitales Disponibles



Puerta de Hierro

Clínico

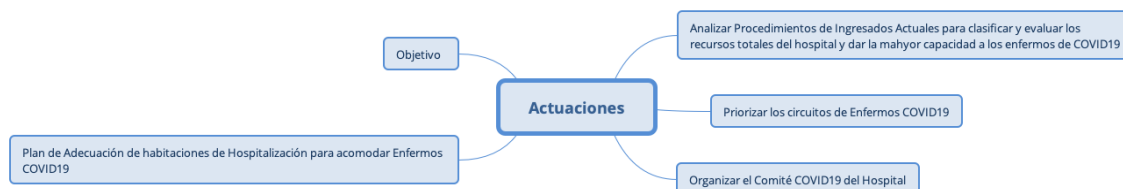
Princesa

12 de Octubre

Gregorio Marañón

La PAz

Actuaciones



Analizar Procedimientos de Ingresados Actuales para clasificar y evaluar los recursos totales del hospital y dar la mahyor capacidad a los enfermos de COVID19

Priorizar los circuitos de Enfermos COVID19

Organizar el Comité COVID19 del Hospital



INTERLOCUTOR con el Comité COVID19 de la CAM

Internista

Intensivista

Urgencias

Anestesia

Microbiologo

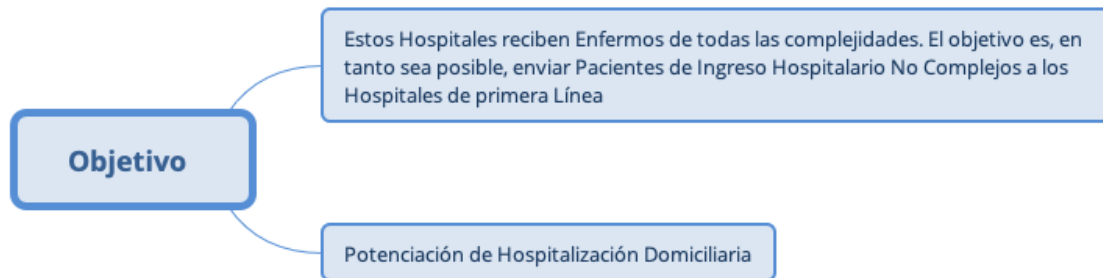
Farmacia

Responsable de Equipamiento

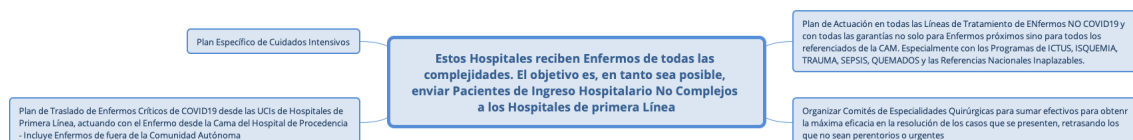
2 Representantes de Atención Primaria

Plan de Adecuación de habitaciones de Hospitalización para acomodar Enfermos COVID19

Objetivo



Estos Hospitales reciben Enfermos de todas las complejidades. El objetivo es, en tanto sea posible, enviar Pacientes de Ingreso Hospitalario No Complejos a los Hospitales de primera Línea



Plan de Actuación en todas las Líneas de Tratamiento de ENfermos

NO COVID19 y con todas las garantías no solo para Enfermos

próximos sino para todos los referenciados de la CAM.

Especialmente con los Programas de ICTUS, ISQUEMIA,

TRAUMA, SEPSIS, QUEMADOS y las Referencias Nacionales

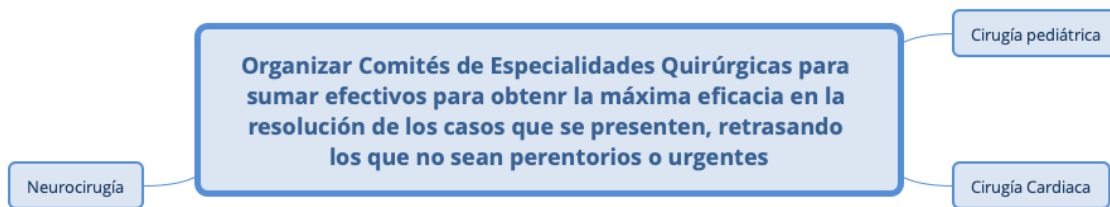
Inaplazables.

Organizar Comités de Especialidades Quirúrgicas para sumar

efectivos para obtenr la máxima eficacia en la resolución de los

casos que se presenten, retrasando los que no sean perentorios o

urgentes



Cirugía pediátrica

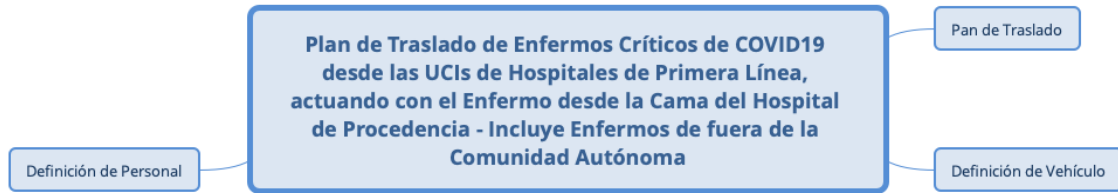
Cirugía Cardiaca

Neurocirugía

Plan de Traslado de Enfermos Críticos de COVID19 desde las

UCIs de Hospitales de Primera Línea, actuando con el Enfermo

desde la Cama del Hospital de Procedencia - Incluye Enfermos de fuera de la Comunidad Autónoma



Pan de Traslado

Definición de Vehículo

Definición de Personal

Plan Específico de Cuidados Intensivos



Objetivo prioritario --> Ampliación de camas y recursos

Plan de Utilización de todo el Equipamiento de Quirófanos y REA para la UCI

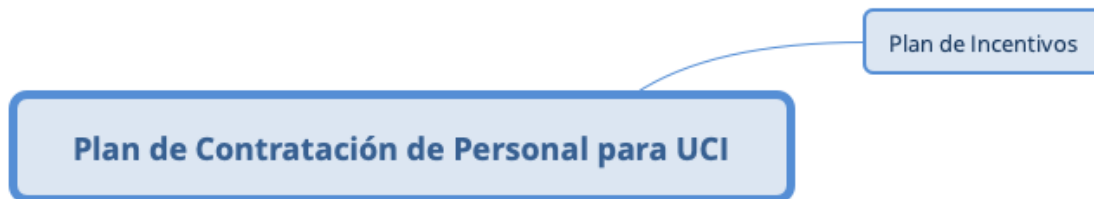
Plan de Adquisición / Alquiler de Equipamiento para la UCI

Plan de Reposición y Almacenamiento de Material Fungible para UCI



Coordinación con el Ministerio de Sanidad

Plan de Contratación de Personal para UCI



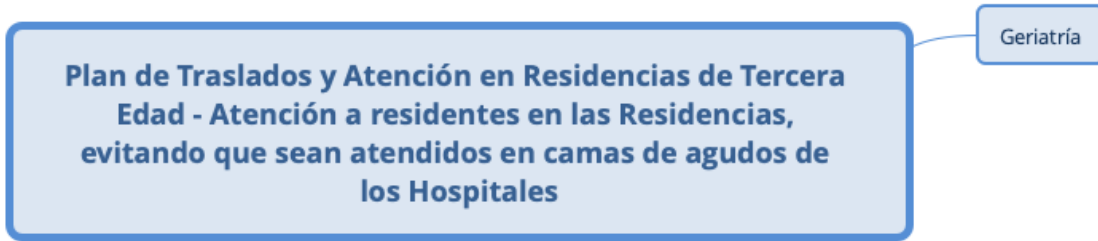
Plan de Incentivos

Plan de Análisis y Optimización de las UVIS especializadas por edad y patologías NO COVID19 para destinarlas a otros enfermos liberando recursos para COVID19

Potenciación de Hospitalización Domiciliaria

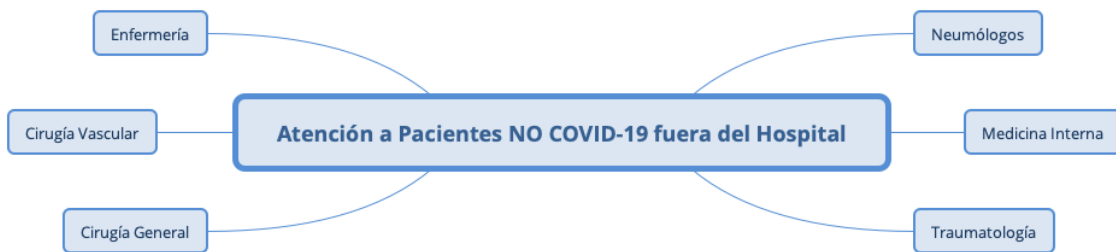


Plan de Traslados y Atención en Residencias de Tercera Edad -
Atención a residentes en las Residencias, evitando que sean
atendidos en camas de agudos de los Hospitales



Geriatría

Atención a Pacientes NO COVID-19 fuera del Hospital



Neumólogos

Medicina Interna

Traumatología

Cirugía General

Cirugía Vascular

Enfermería

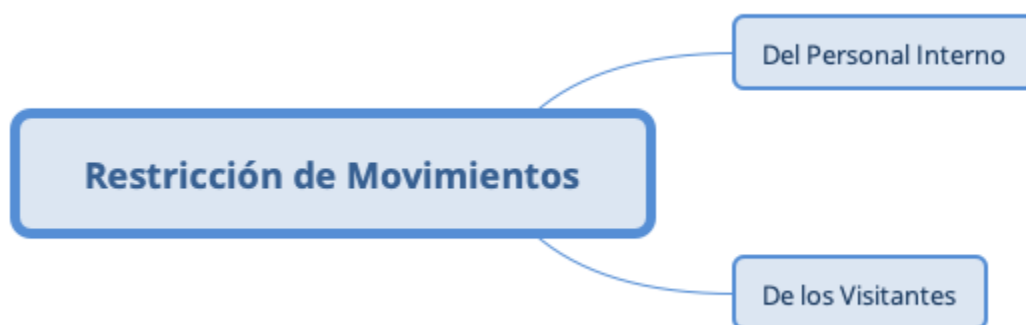
2.4.3. 3.- Operación del Hospital bajo COVID-19



Plantas Completas para COVID-19

Habitaciones dobles

Restricción de Movimientos



Del Personal Interno

De los Visitantes

Plan de Aumento de Capacidad de Personal

2.4.4. 4., Actuaciones al Alta del Enfermo COVID-19



Criterio de Alta Precoz

Coordinación con Atención Primaria

Coordinación con Atención a Domicilio

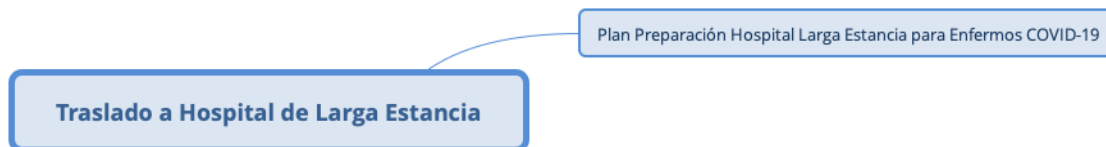
Informe SOCIAL condiciones del Domicilio



Convivientes Sanos

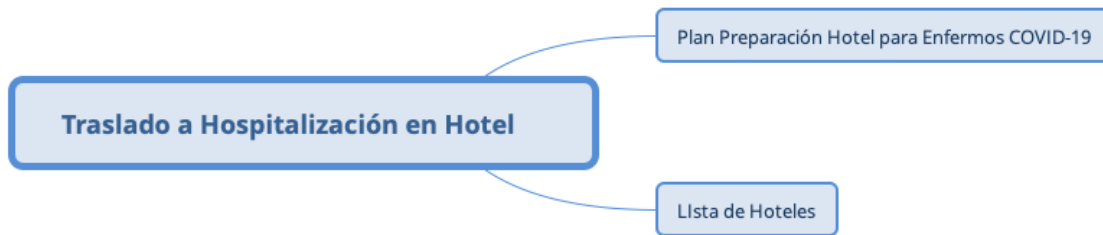


Traslado a Hospital de Larga Estancia



Plan Preparación Hospital Larga Estancia para Enfermos COVID-19

Traslado a Hospitalización en Hotel



Plan Preparación Hotel para Enfermos COVID-19

Lista de Hoteles

Traslado a Residencia de Tercera Edad



Cuando la Residencia tenga Enfermos o Personal en Cuarentena COVID-19

Plan Preparación Residencias Tercera Edad para Enfermos COVID-19

Lista de Residencias de Tercera Edad

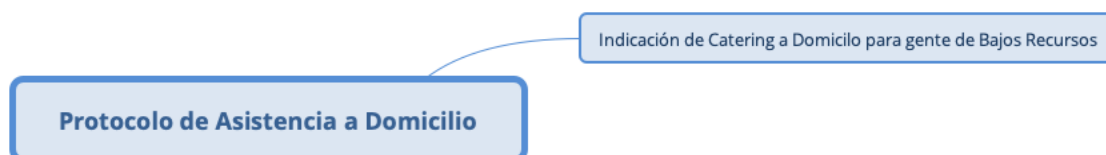
Convivientes en Cuarentena



Traslado a Domicilio

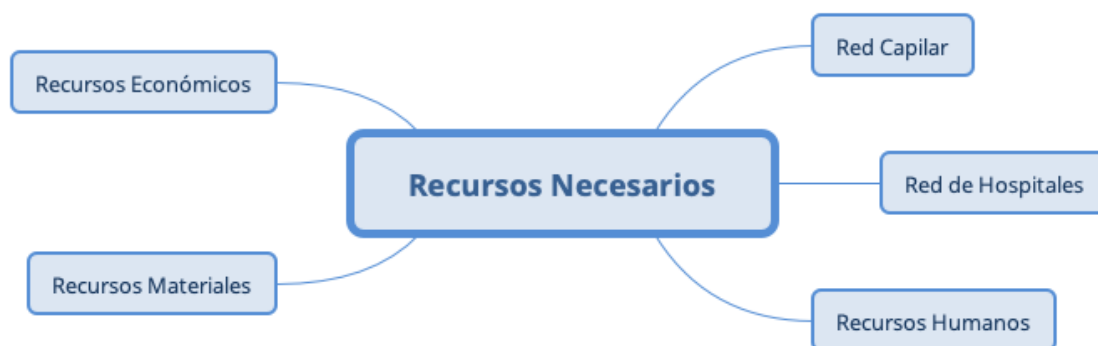
Atención por el Centro de Salud

Protocolo de Asistencia a Domicilio

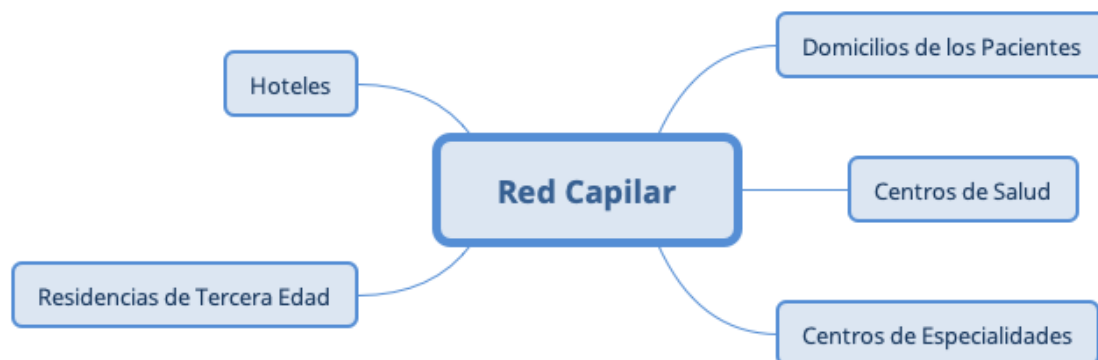


Indicación de Catering a Domicilo para gente de Bajos Recursos

3. Recursos Necesarios



3.1. Red Capilar



3.1.1. Domicilios de los Pacientes

3.1.2. Centros de Salud

3.1.3. Centros de Especialidades

3.1.4. Residencias de Tercera Edad

3.1.5. Hoteles

3.2. Red de Hospitales



3.2.1. Hospitales de Contención

3.2.2. Hospitales de Derivación

3.2.3. Hospitales de Larga Estancia

3.2.4. Hospitales Privados

3.3. Recursos Humanos

3.4. Recursos Materiales



3.4.1. EPIs

3.4.2. Material Fungibles

3.4.3. Medicamentos

3.4.4. Equipos

3.5. Recursos Económicos

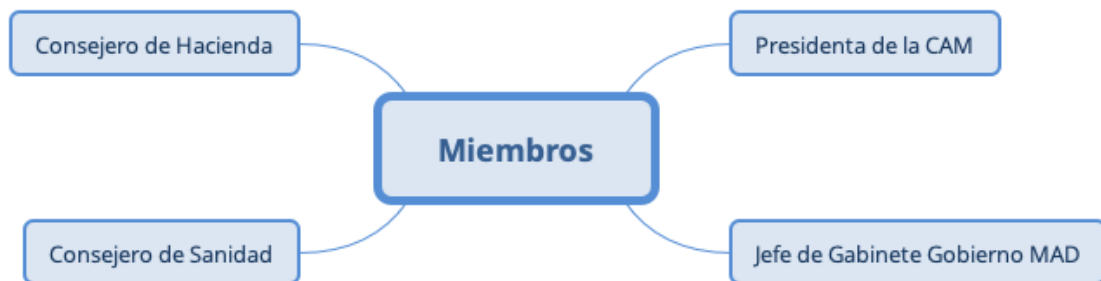
4. Estructura Organizativa de CRISIS



4.1. Comité de Gobierno



4.1.1. Miembros



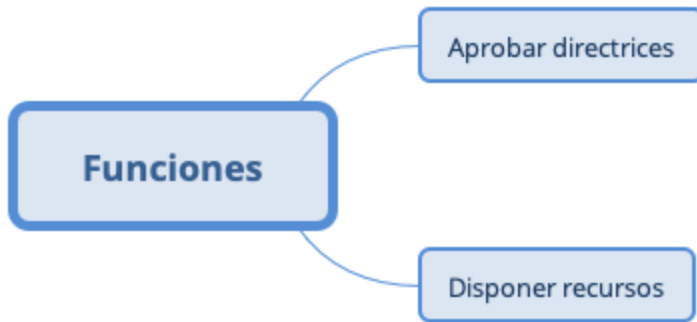
Presidenta de la CAM

Jefe de Gabinete Gobierno MAD

Consejero de Sanidad

Consejero de Hacienda

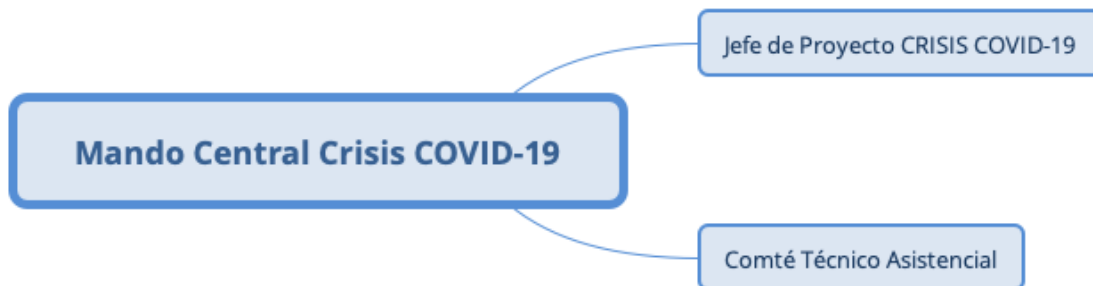
4.1.2. Funciones



Aprobar directrices

Disponer recursos

4.2. Mando Central Crisis COVID-19



4.2.1. Jefe de Proyecto CRISIS COVID-19



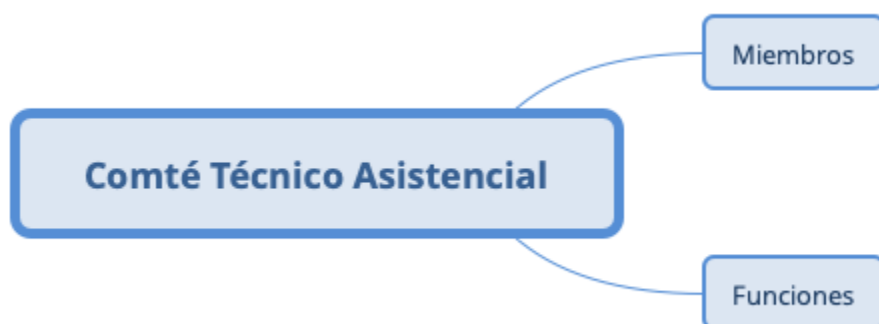
Informa al Comité de Gobierno

Recibe Instrucciones de Acción del Comité de Gobierno

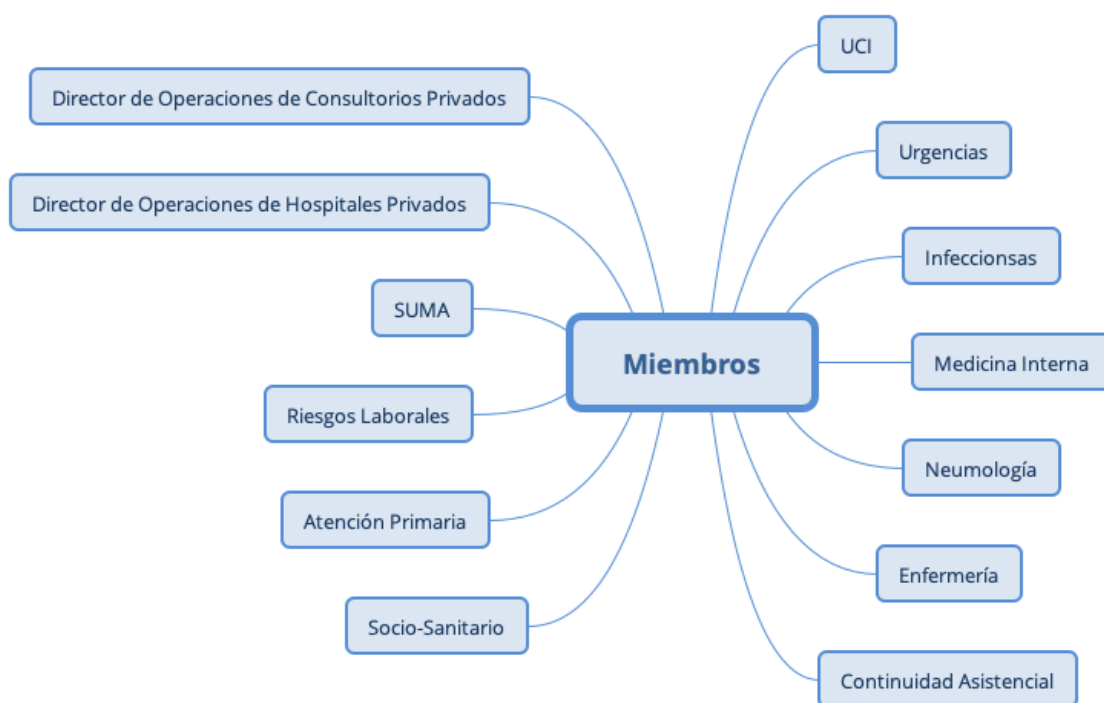
Valida las directrices del Comité Técnico

Comunica a la Línea Ejecutiva las Acciones a Realizar

4.2.2. Comité Técnico Asistencial



Miembros



UCI

Urgencias

Infecciones

Medicina Interna

Neumología

Enfermería

Continuidad Asistencial

Socio-Sanitario

Atención Primaria

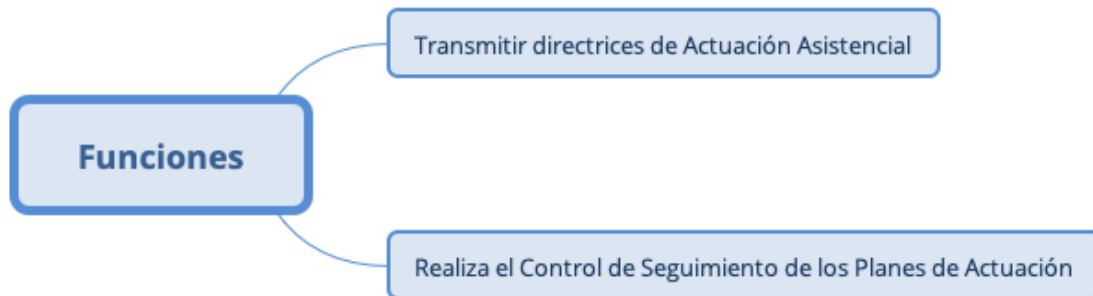
Riesgos Laborales

SUMA

Director de Operaciones de Hospitales Privados

Director de Operaciones de Consultorios Privados

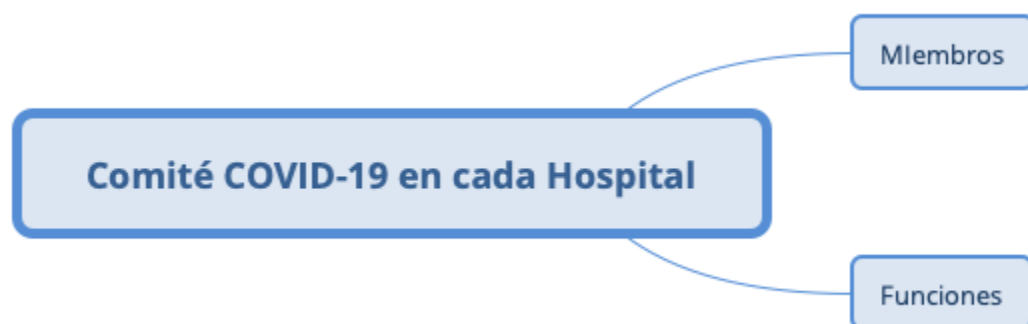
Funciones



Transmitir directrices de Actuación Asistencial

Realiza el Control de Seguimiento de los Planes de Actuación

4.3. Comité COVID-19 en cada Hospital



4.3.1. Miembros

4.3.2. Funciones

4.4. Comité COVID-19 por Grupo de Centros de Especialidad

4.5. Comité COVID-19 por Grupo de Centros de de Salud

5. Base de Datos Enfermos



5.1. Trazabilidad